



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

## ประกาศนโยบายคุณภาพ

### สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

# “ปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ ส่งมอบงานที่มีคุณภาพ มุ่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ”

จากนโยบายคุณภาพที่กำหนดขึ้น เพื่อให้การบริหารและการบริการของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีความสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพไว้ ดังนี้

๑. มุ่งมั่นดำเนินการควบคุมความสามารถของกระบวนการ (KPI) ทุกกระบวนการให้บรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
๒. มุ่งสู่การให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมีกระบวนการดำเนินงานเพื่อควบคุมจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ให้เท่ากับ ๐ รายการต่อเดือน
๓. มุ่งเน้นให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จะยึดถือและร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติตามนโยบายคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง และคงไว้ซึ่งระบบบริหารงานคุณภาพตลอดไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)

เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา