



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

# นโยบายคุณภาพ

## สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีความมุ่งมั่นในการบริหารและการบริการให้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 จึงขอประกาศนโยบายคุณภาพ ดังนี้

### “ปฏิบัติงานด้วยความเชี่ยวชาญ ส่งมอบงานที่มีคุณภาพ มุ่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ”

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องกับการวางแผนคุณภาพ และบรรลุซึ่งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพไว้ ดังนี้

1. มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการทำงานให้รวดเร็วและทันสมัย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มีผลต่อระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. มุ่งสู่ประสิทธิผลของกระบวนการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเพิ่มความไวในการรับรู้ปัญหาและเกิดการตอบสนองที่รวดเร็ว
3. มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ

ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จะยึดถือและร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติตามนโยบายคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง และคงไว้ซึ่งระบบบริหารงานคุณภาพตลอดไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2563

(นายไพศาล ดั่นคุ้ม)

เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา