

MODULE 2:

หลักสูตรความรู้เบื้องต้น ในการบริหารจัดการอนาคต

Introduction to Future Management Course



ระยะเวลาการฝึกอบรม

- 1 วัน

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้เรียนรู้

- แนวคิดของมาตรฐาน ISO 9000:2015 และข้อกำหนด ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอนาคต (Future Management)
- ความสำคัญของการบริหารจัดการอนาคตเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน
- ความไม่แน่นอน (Uncertainty) แนวโน้ม (Trend) ที่กระทบต่อองค์กร
- องค์ประกอบของการบริหารจัดการอนาคต
 - กระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Strategic Intelligence Scanning) และการจัดทำรายงานการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
 - กระบวนการคาดการณ์อนาคต (Foresight Framework)
 - การวิเคราะห์รูปแบบ (Pattern/Cluster) แนวโน้ม (Trend) และแรงขับเคลื่อน (Driving Force)
 - การประเมินประเด็นภายในและภายนอก (Internal and External Issues) ที่ระบุในข้อกำหนด ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 และความเชื่อมโยงกับข้อกำหนด ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015
 - กระบวนการจัดทำภาพเหตุการณ์จำลองอนาคต (Scenario Planning) และตัวอย่างการจัดทำภาพเหตุการณ์จำลองอนาคต

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ทราบแนวคิดของมาตรฐาน ISO 9000:2015 และข้อกำหนด ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอนาคต
- เข้าใจในการประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการอนาคตเข้ากับการปรับเปลี่ยนระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO 14001:2015
- เข้าใจหลักการคาดการณ์อนาคตและสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อได้ประเด็นภายในและภายนอก (Internal and External Issues) ที่ระบุในข้อกำหนด ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015
- มีความรู้ในการจัดทำภาพเหตุการณ์จำลองอนาคต และตัวอย่างภาพเหตุการณ์จำลองอนาคตขององค์กรต่างๆ ในระดับสากล