



แผนการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระดับกรม
 ระดับหน่วยงาน

| กิจกรรม | ระยะเวลา | | | | | | | | | | | หมายเหตุ | |
|--|----------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|----------|------|
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | | ก.ย. |
| <p>๑. ครั้งที่ ๑ ประเด็นการพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none">• สถานะของการดำเนินการทบทวนครั้งที่ผ่านมา• การเปลี่ยนแปลงในประเด็นทั้งภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ/โอกาสในการปรับปรุง<ul style="list-style-type: none">- ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านระบบคุณภาพ- ทบทวนนโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ• ความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ<ul style="list-style-type: none">- ผลการสำรวจความพึงพอใจและการตอบสนองข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยของผู้รับบริการปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖• ระดับของการบรรลุถึงวัตถุประสงค์คุณภาพ/สมรรถนะของกระบวนการและการบรรลุผลตามข้อกำหนดของผลผลิตและบริการ/ผลของการเฝ้าระวัง ติดตาม และตรวจวัด<ul style="list-style-type: none">- ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ระบบคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖- แผนการดำเนินงานระบบคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗- หลักเกณฑ์การตรวจติดตามคุณภาพภายในของ ออย.ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗• สมรรถนะของผู้ส่งมอบภายนอก<ul style="list-style-type: none">- ผลการวิเคราะห์การจัดซื้อ/จัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖• ความเพียงพอของทรัพยากร<ul style="list-style-type: none">- รายงานการบริหารอัตรากำลังบุคลากรของ ออย. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖• ประสิทธิภาพของการดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส<ul style="list-style-type: none">- ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖- แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗• ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายในและภายนอก/ความไม่สอดคล้องและการปฏิบัติการแก้ไข<ul style="list-style-type: none">- กำหนดการตรวจประเมินเพื่อติดตามการรักษาระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ (Surveillance audit ๑st) ปี ๒๕๖๗ | | | ● | ● | | | | | | | | | |



แผนการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระดับกรม
 ระดับหน่วยงาน

| กิจกรรม | ระยะเวลา | | | | | | | | | | | หมายเหตุ | |
|---|----------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|----------|------|
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | | ก.ย. |
| <p>๒. ครั้งที่ ๒ ประเด็นการพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none">• สถานะของการดำเนินการทบทวนครั้งที่ผ่านมา• ความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ<ul style="list-style-type: none">- ผลการสำรวจความพึงพอใจและการตอบสนองข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยของผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของ อย. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน• ระดับของการบรรลุถึงวัตถุประสงค์คุณภาพ/สมรรถนะของกระบวนการและการบรรลุผลตามข้อกำหนดของผลผลิตและบริการ/ผลของการเฝ้าระวัง ติดตาม และตรวจวัด<ul style="list-style-type: none">- ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานระบบคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗• ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน/ความไม่สอดคล้องและการปฏิบัติการแก้ไข<ul style="list-style-type: none">- ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายในของ อย. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านระบบคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | | | | | | ● | ● | | | | | | |
| <p>๓. ครั้งที่ ๓ ประเด็นการพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none">• สถานะของการดำเนินการทบทวนครั้งที่ผ่านมา• ความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ<ul style="list-style-type: none">- ผลการสำรวจความพึงพอใจและการตอบสนองข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยของผู้รับบริการ รอบ ๙ เดือน- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของ อย. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๙ เดือน• ระดับของการบรรลุถึงวัตถุประสงค์คุณภาพ/สมรรถนะของกระบวนการและการบรรลุผลตามข้อกำหนดของผลผลิตและบริการ/ผลของการเฝ้าระวัง ติดตาม และตรวจวัด<ul style="list-style-type: none">- ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานระบบคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗• ผลการตรวจติดตามคุณภาพ/ความไม่สอดคล้องและการปฏิบัติการแก้ไข<ul style="list-style-type: none">- ผลการตรวจให้คำปรึกษาของทีปรึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗- ผลการตรวจประเมินเพื่อติดตามการรักษาระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ (Surveillance audit ๑^{ปี}) ปี ๒๕๖๗- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านระบบคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ | | | | | | | | | ● | ● | | | |



แผนการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระดับกรม
 ระดับหน่วยงาน

| กิจกรรม | ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | หมายเหตุ |
|--|----------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|----------|
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| ๔. ครั้งที่ ๔ ประเด็นการพิจารณา <ul style="list-style-type: none">สถานะของการดำเนินการทบทวนครั้งที่ผ่านมาความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ<ul style="list-style-type: none">ผลการสำรวจความพึงพอใจและการตอบสนองข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยของผู้รับบริการ รอบ ๑๑ เดือนผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ ของ อย. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๑ เดือนระดับของการบรรลุถึงวัตถุประสงค์คุณภาพ/สมรรถนะของกระบวนการและการบรรลุผลตามข้อกำหนดของผลผลิตและบริการ/ผลของการเฝ้าระวัง ติดตาม และตรวจวัด<ul style="list-style-type: none">ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านระบบคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗แผนการดำเนินงานระบบคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ | | | | | | | | | | | | | |

ลงชื่อ 
(นายวรารัฐ เสริมสินสิริ)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
วันที่ 9 พ.ย. 2566

ผู้ตรวจสอบ

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติ

(นายวิฑิต สุขภูษิย์กุล)
รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา
30 พ.ย. 2566

ลงชื่อ 
(นางสาวณัฐธิดา พุ่มวงศ์)
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
วันที่ 9 พ.ย. 2566

ผู้จัดทำ